Ｗｅｂ１１９災害通報システム利用案内
（スマートフォン版）

宝塚市、川西市及び猪名川町消防通信指令事務協議会

目　　次

Ⅰ　はじめに・・・

Ⅰ　はじめに

１　システムの概要

Ｗｅｂ１１９災害通報システム（以下「システム」という。）は、聴覚障がいや言語障がいなど音声による１１９番通報が困難な方を対象とした通報システムで、宝塚市、川西市及び猪名川町消防通信指令事務協議会（以下「協議会」という。）の宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター（以下「消防指令センター」という。）が運営するシステムです。スマートフォンのＷｅｂ機能を利用して、文字情報による緊急通報を行うもので、通報者はボタン操作だけで通報内容を伝えることができます。

２　用語の意味

この利用案内で使われている用語の意味は次のとおりです。

（１）　Ｗｅｂ

インターネットを通じてドキュメント（Ｗｅｂページ＝ホームページ）を見せるための仕組み。

（２）　ＧＰＳ

人工衛星を利用して自分が地球上のどこにいるのかを正確に割り出すシステム。（２ページのＧＰＳイメージ図参照）

（３）　パケット通信

やりとりするデータを小さなパケット（小包）に区切って転送するしくみ。

（４）　ＵＲＬ

インターネット上にある場所を特定するための表記法（住所のようなもの）をいう。

（５）　ブックマーク

英語で本のしおりのことを意味する。事前にＷｅｂサイトのＵＲＬを登録しておくことで、簡単な操作でそのＷｅｂサイトを呼び出すことができる。

（６）　アクセス

ネットワーク越しに他のコンピュータと接続すること。物理的に接続するという意味ではなく、コンピュータ間でデータの転送ができる状態にすることをいう。

（７）　チャット

コンピュータネットワーク上のコミュニケーション手段のひとつで、文字入力を通して行うコミュニケーションをいう。

（８）　フルブラウザ・Ｗｅｂブラウザ

フルブラウザとは、パーソナルコンピュータ向けに設計されたＷｅｂページを閲覧するためのソフトであり、Ｗｅｂブラウザとは、スマートフォンや携帯電話向けに設計された、Ｗｅｂページを閲覧するためのソフトをいう。

３　利用するためには

（１）　消防指令センターで利用者登録されていること。

（２）　ＮＴＴドコモ、au、 SoftBank から発売されたスマートフォンを使用していること。

（３）　スマートフォンのＯＳが iPhone シリーズ又は Android シリーズであること。

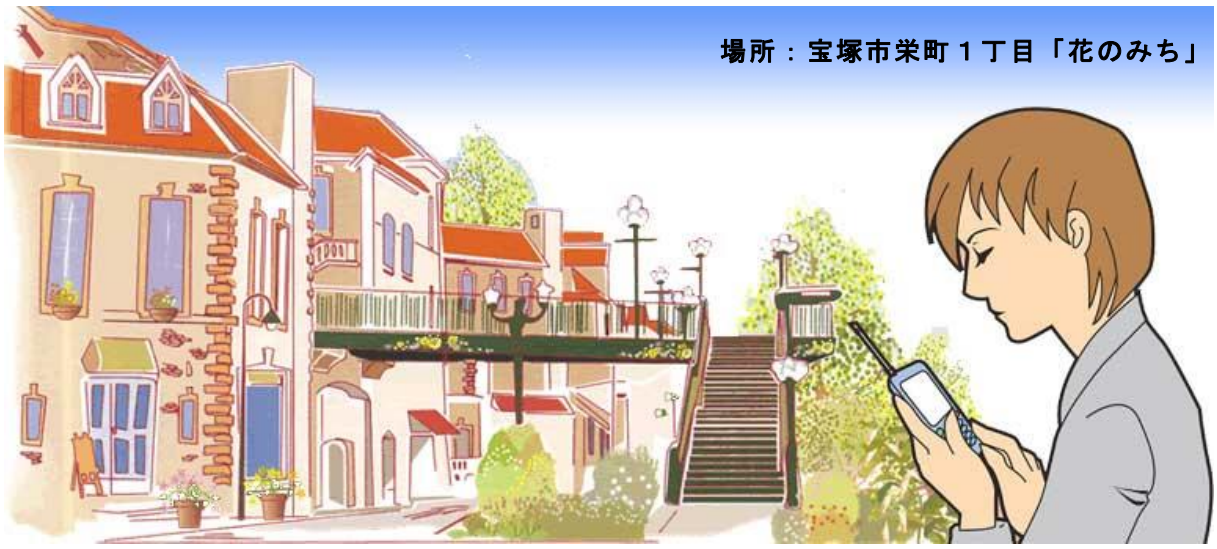
４　利用できる方

音声による１１９番通報が困難で、

（１）　宝塚市、川西市又は猪名川町に居住されている方

（２）　宝塚市、川西市又は猪名川町以外に居住され、宝塚市、川西市又は猪名川町に通勤又は通学されている方

【ＧＰＳ機能のイメージ】



ＧＰＳ機能を利用して１１９番通報すると

消防指令センターのＷｅｂ１１９災害通報受付システム画面で、宝塚市栄町１丁目の「花のみち」からの通報であることが確認できる。

Ⅱ　利用上の注意事項

１　利用条件

システムの利用にあたり、次の条件に同意していただく必要があります。

（１）　緊急時に協議会が必要と判断した場合において、利用者が登録している個人情報を第三者に情報提供すること。

（２）　虚偽の利用登録が判明したとき、利用条件や注意事項を守れないとき、不正な利用をしたとき、その他協議会会長が必要と判断した場合において、システム利用登録が取消されること。

（３）　携帯電話事業者やインターネット事業者等に起因する事故や障害により、システムが利用できなくなった場合において、協議会に一切の責任を問わないこと。

２　注意事項

（１）　利用申込及び通報用ＵＲＬについて

ア　利用者が１８歳未満の場合は、保護者が申し込んでください。

イ　システムを利用する場合の、インターネット通信費（パケット通信費用）は利用者の負担になります。

ウ　不正な通報被害を防ぐため、絶対に自分の通報用ＵＲＬを他の方に教えないようにしてください。

エ　通報用ＵＲＬは必ずスマートフォンｗｅｂブラウザのブックマークやお気に入りに登録してください。登録方法はスマートフォンの機種ごとに異なりますので、スマートフォンの取扱説明書を確認してください。

オ　利用申込後、登録事項に変更が生じた場合又は利用を中止する場合は、速やかに手続きを行うようにしてください。

（２）　システムの利用について

ア　システムは緊急通報のみに利用するものですので、問い合わせや相談に応じることはできません。

イ　メールでの通報を受け付けることはできません。しかし、システムが利用できない場合や運用を一時的に停止する場合に、消防指令センターからの連絡手段として使用しますので、迷惑メール対策の受信拒否設定をされている場合は、消防指令センターからのＥメールを受信できるように設定を変更しておいてください。

ウ　システムは、宝塚市、川西市又は猪名川町に在宅、在勤又は在学している時間帯のみ利用可能が原則ですが、宝塚市、川西市又は猪名川町以外の場所において、近くに助けを求められる人がいない場合に限り、システムの利用が認められます。この場合、消防指令センターからの連絡により、通報場所を管轄する消防本部から消防車や救急車が出動することになるので、消防車や救急車の到着が遅れることがあります。

（３） スマートフォンについて

ア　携帯電話事業者やインターネット事業者等による通信網の工事、障害、通信規制等により、システムが一時的に利用できない場合があります。

イ　スマートフォンの電波が届かない地域や繋がり難い場所（地下、山間部、人が多く集まる場所）では、システムが利用できなくなる場合があります。

ウ　スマートフォンのＯＳバージョンによっては、正常に動作しない可能性がありますので、事前に練習用サイトで動作の確認をしてください。

エ　ｗｅｂブラウザは標準搭載されているブラウザを利用してください。対象ブラウザ以外では正常に動作しない可能性があります。

オ　スマートフォンの位置情報サービス（ＧＰＳ機能）を利用するため、位置情報サービスとＪａｖａＳｃｒｉｐｔの設定を有効にしてください。設定を無効にしている場合、位置測位が動作しません。

カ　ＧＰＳ機能による位置確認は、地下や周囲の建物状況により位置情報に誤差が生じる可能性があるため、屋外の障害物の少ない場所で利用することを心がけてください。

キ　スマートフォンの機種変更、登録情報に変更があった場合は、速やかに変更手続きをしてください。

３　個人情報の管理

（１） 個人情報の利用について

申込書に記載されている個人情報については、システムに伴う業務にのみ使用し、それ以外で使用することはありません。

（２） 個人情報の第三者への提供について

緊急時において、協議会で必要と判断した場合は、第三者に申込書の記載項目について、情報提供することがあります。

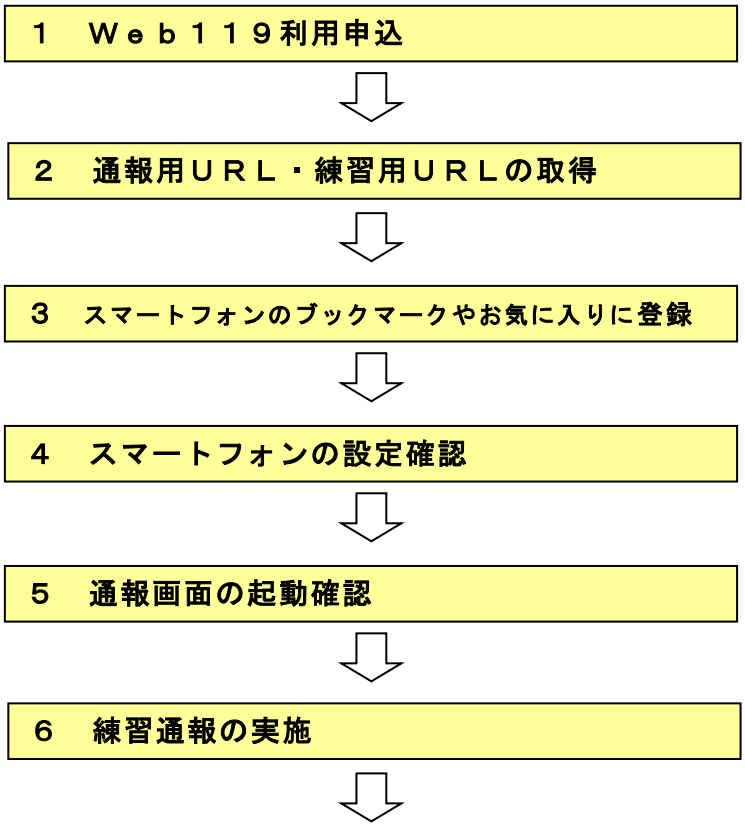
（３） 個人情報の開示について

登録されている個人情報の開示については、ご本人と確認させて頂いた上で開示します。

Ⅲ　通報のための事前準備

スマートフォンを通報可能な状態に設定するための手順と、練習通報の手順について説明します。Ｗｅｂ１１９により消防指令センターへ通報するためには、必ず本章の説明に従い、スマートフォンの設定及び確認を行う必要があります。

【通報可能となるまでの流れ】



１　Ｗｅｂ１１９利用申込

（１）　Ｗｅｂ１１９災害通報システム（利用・変更・中止）申込書を入手する。

⇒　申込書は各消防本部の申込書受付窓口に取りに来られるか、各消防本部のホームページからダウンロードしてください。各消防本部の【申込書受付窓口】は最終頁に記載していますが、一部署所におきましては、災害出動や業務により、留守となる場合がありますので、事前に電話で確認してください。

（２）　申込書を消防指令センターへ次の何れかの方法で提出する。

ア　消防指令センターへ持参し提出する

イ　消防指令センターへＦＡＸ送信する

ウ　消防指令センターへ郵送する

エ　各消防本部の申込書受付窓口へ提出する

⇒　消防指令センターへ郵送する場合は、最終頁で郵送先を確認してください。

２　通報用ＵＲＬ・練習用ＵＲＬの取得

（１）　消防指令センターから登録完了通知メールが届く。

⇒　登録事務完了後、指令センターから利用者のスマートフォンのＥメールアドレスあてに、利用登録が完了した旨と、通報用ＵＲＬ及び練習用ＵＲＬがメールで通知されます。通報用ＵＲＬは利用者ごとに異なりますので、自分の通報用ＵＲＬを第三者へ教えないようにしてください。

また、通報用ＵＲＬはスマートフォン１台につき１つとなっておりますので、複数の携帯電話やスマートフォンをお持ちの場合は、１台ごとに利用申請を行い、それぞれ通報用ＵＲＬを取得してください。

（２）　送信されてきたメールの「件名」を変更せずに返信してください。

⇒　登録されたＥメールアドレスに間違いがないか確認します。

【注　意】

Ｗｅｂ１１９の登録完了メールは、パソコンから送信しています。ご使用のスマートフォンがパソコンからのメール受信を拒否設定されている場合は、利用申込後に消防指令センターから送信する登録完了メールを受信することができませんので、ドメイン指定を設定し受信できるようにしてください。

設定するドメインは**@takarazuka119.jp** です。

携帯電話事業者ごとで設定方法が異なりますので、設定できない場合は、スマートフォンの販売店等で確認してください。

３　スマートフォンのお気に入りやブックマークに登録

通報用ＵＲＬをスマートフォンのお気に入りやブックマークに登録し、直ぐに呼び出せる状態にする。

⇒　登録方法はスマートフォンの機種ごとに異なりますので、スマートフォンの取扱説明書を参照してください。機種によって「お気に入り」「Bookmark」「ブックマーク」などと表示されている場合があります。

４　スマートフォンの設定確認

スマートフォンのＧＰＳ機能を利用するため「位置情報サービス」と「JavaScript」の設定が「有効（オン）」になっていることを、次の方法で確認してください。

⇒　確認方法はスマートフォンの機種・ＯＳバージョンにより異なりますので、スマートフォンの取扱説明書を参照してください。

例【iPhone（ＯＳバージョン６．０）の場合】

●位置情報サービスの設定確認

①「設定」を選択

②「プライバシー」を選択

③「位置情報サービス」が「オン」になっていることを確認

「オフ」になっている場合は「オン」へ変更

④「Safari」が「オン」になっていることを確認

「オフ」になっている場合は「オン」へ変更

●JavaScript の設定確認

①「設定」を選択

②「Safari」を選択

③「JavaScript」が「オン」になっていることを確認

「オフ」になっている場合は「オン」へ

例【Android（ＯＳバージョン４．０）の場合】

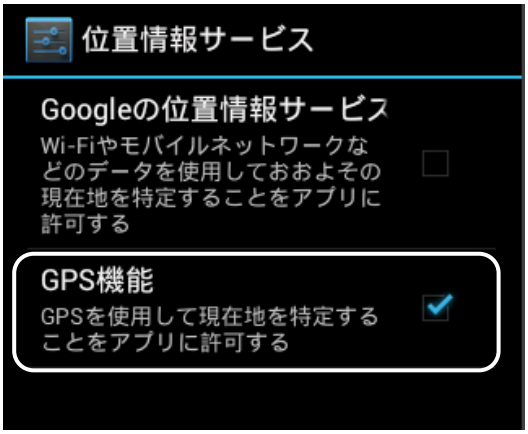
●位置情報サービスの設定確認（端末）

①「設定」を選択

②「位置情報サービス」を選択

③「ＧＰＳ機能」にチェックが入っていることを確認

チェックが入っていなければチェックを入れる



●位置情報サービスの設定確認（ブラウザ）

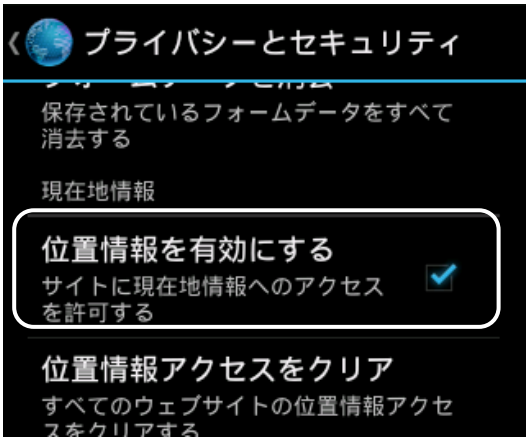
①「ブラウザ」を起動

②「設定」を選択

③「プライバシーとセキュリティー」を選択

④「位置情報を有効にする」にチェックが入っていることを確認

チェックが入っていなければチェックを入れる



●JavaScript の設定確認

①「ブラウザ」を起動

②「設定」を選択

③「高度な設定」を選択

④「JavaScript を有効にする」にチェックが入っていることを確認

チェックが入っていなければチェックを入れる

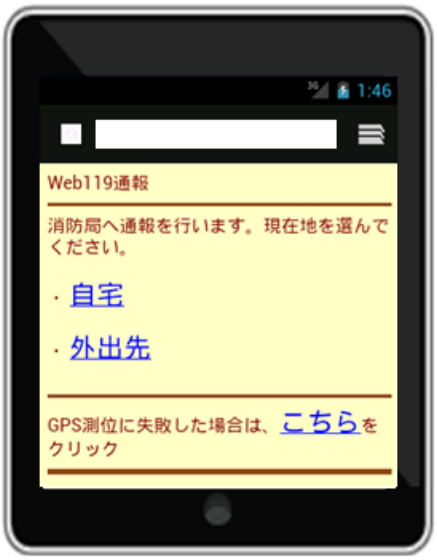
５　通報画面の起動確認

通報用ＵＲＬにアクセスし、スマートフォンで通報画面が表示できるか確認する。

⇒　ブックマークやお気に入りに登録した通報用ＵＲＬにアクセスし、通報用画面が表示できるか確認してください。

通報用画面が表示された場合、通報用ＵＲＬは正しく登録されていますので、そのまま、Ｗｅｂブラウザを終了してください。(「自宅」「外出先」「こちら」を選択しないでください)

【通報用画面表示】



【注　意】

画面に表示される**消防局**は全て**消防指令センター**へ読み替えてください。

【通報できない画面表示】

下記のような画面が表示された場合は、入力した通報用ＵＲＬに間違いが無いか確認してください。

正確に登録しているにも拘わらず下記画面が表示される場合には、消防指令センターへ連絡してください。

６　練習通報の実施

練習サイトを使用し通報訓練を行う。

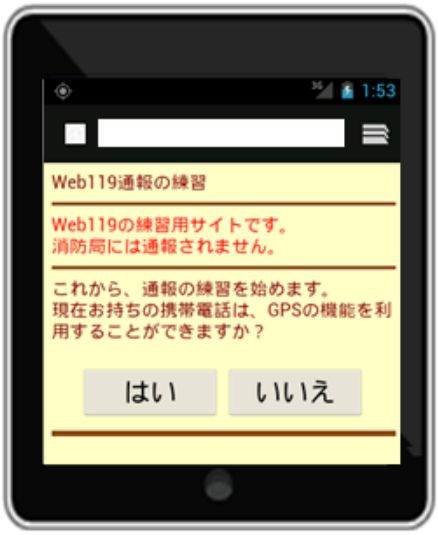
⇒　練習用ＵＲＬにアクセスし通報訓練を行ってください。実際には通報されません。

練習通報は下記の手順に従い実施します。練習通報は何度でも実施できますので、緊急時に備えて操作方法を習熟しておいてください。

【練習通報操作】

①　練習用ＵＲＬへアクセスします。下記のような練習通報の開始画面が表示されますので、**はい**または**いいえ**ボタンを押してください。

※緊急時には、下記のような画面は表示されません。

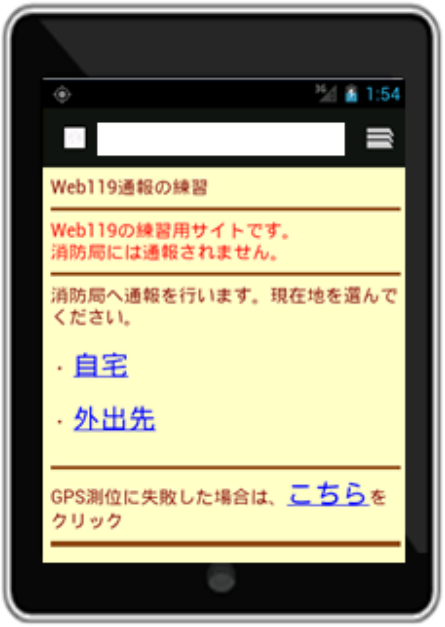


【選択方法】

はいボタン若しくは**いいえ**ボタンをタップしてください。

※ボタンの配色や形状は機種毎に異なります。

②　通報場所を選択します。**自宅**または**外出先**を選択してください。



【選択方法】

自宅リンクもしくは**外出先**リンクをタップしてください。

③　①の画面で**はい**、②の画面で**外出先**を選択したときには、ＧＰＳによる現在位置の確認が行われます。下記の流れで現在位置を確認した後、④の画面へ進みます。

※②の画面で**自宅**または**こちら**を選択した場合には、下記画面は表示されずに④の画面へ進みます。

１．ＧＰＳ測位実行

ＧＰＳによる位置測位が実行されます。測位には１０秒程度の時間がかかります。

ＧＰＳによる位置確認の前に、測位を許可するか問合せのダイアログが表示される場合がありますので、表示された場合には「はい」（機種によって「送信する」「ＯＫ」等の場合もあります）を選択してください。

※「戻る」ボタンを押すと、測位を中断して②の画面へ戻ります。

２．ＧＰＳ測位結果

ＧＰＳ測位後に、測位結果が表示されます。

次の左側画面のように「★」が表示されている場合は、位置情報の確認に成功していますので、**次へ**ボタンを押して、次の画面へ進んでください。

次の右側画面のように「測位に失敗しました」と表示されている場合は、現在位置の確認に失敗していますので、場所を屋外等に移動してから**再測位**ボタンを押し、再度、現在位置の確認を行ってください。それでも失敗する場合は、ＧＰＳ機能が無効になっている可能性がありますので、６ページの「４　スマートフォンの設定確認」でＧＰＳ機能が有効になっていることを確認してください。

測位成功

測位失敗

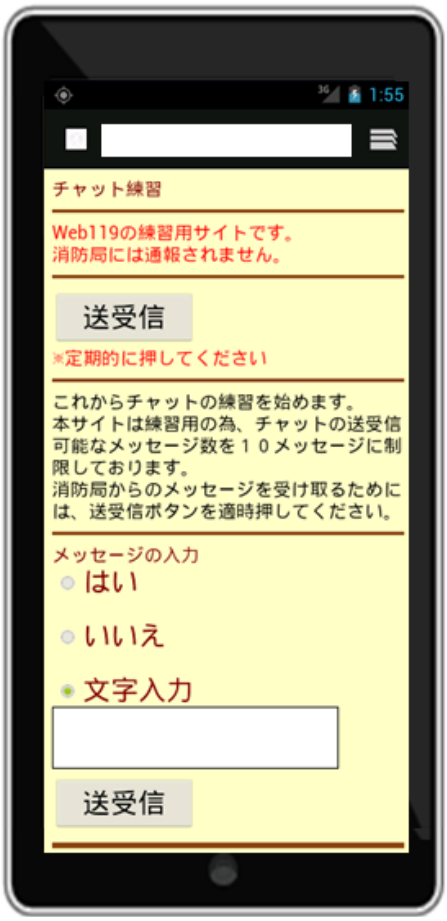
※**戻る**ボタンを押すと②の画面へ戻ります。

④　通報種別の選択画面が表示されますので、**救急**または**火事**を選択してください。

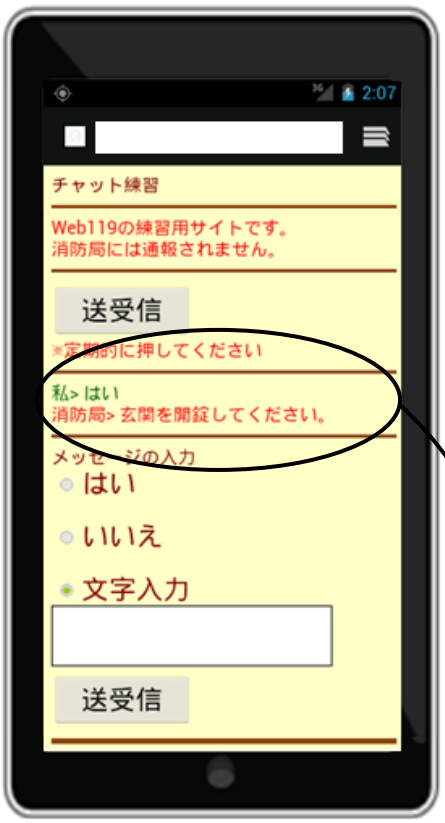
※**戻る**ボタンを押すと②の画面へ戻ります。

⑤　チャット画面が表示されます。練習用サイトのチャットでは、消防指令センター職員のかわりにシステムが自動的にメッセージを送信します。（メッセージ内容はランダムに送信されます）本画面でチャットの操作方法を確認してください。（操作方法は２１ページを参照してください）メッセージの送受信は１０メッセージまでやりとりすることができますが、操作を終了したい場合はＷｅｂブラウザを閉じ、練習通報を終了してください。

チャット開始画面



チャット中



【注　意】

最新のチャット（文字通信）が一番上に表示され、最大１０件まで表示されます。練習用のため、事故種別及び通報者からのメッセージに対応した回答ではありません。定型文がランダムに自動配信されます。

⑥　チャット練習画面で１０メッセージやりとりした場合には、以下の終了画面が表示されます。Ｗｅｂブラウザを閉じて練習通報を終了してください。
練習通報を続けたい場合は、①から練習通報をやりなおしてください。

以上でＷｅｂ１１９通報のための練習は終了です。確実な通報ができるよう繰り返し練習しておいてください。

練習サイトが正常に表示・操作できない場合は、消防指令センターに連絡してください。

Ⅳ　緊急通報の操作

1　操作手順

下記手順に従い、消防指令センターへ通報を行います。

※④の画面が表示されるまで、消防指令センターへ通報は届きません。通報時には④まで確実に操作し、チャットで消防指令センターへ状況を伝えてください。

①　お気に入りかブックマークに登録している通報用ＵＲＬを選択し、アクセスします。

通報場所が**自宅**か**外出先**または**こちら**の選択画面が表示されますので、選択してください。

【注　意】

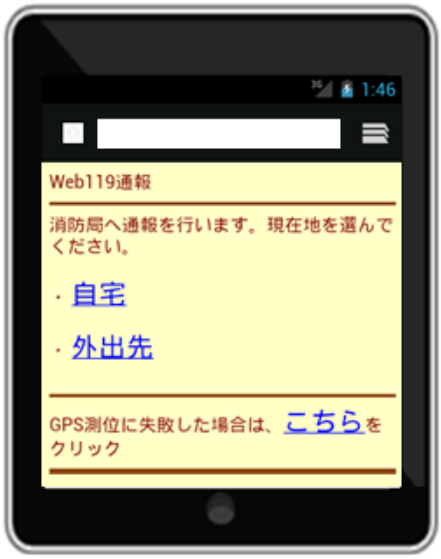
・消防指令センターに申請している自宅住所にいる場合は〔**自宅**〕

・自宅住所以外にいる場合は〔**外出先**〕

・「外出先」を選択したがＧＰＳ測位に失敗した場合は〔**こちら**〕

（「こちら」を選択して通報した場合は、ＧＰＳによる位置確認はおこなわれず、現在地不明で通報されます。）

※通勤通学者で登録された方は〔**自宅**〕を〔**通勤通学先**〕と読み替えてください。



【選択方法】

自宅リンクもしくは**外出先**リンクをタップしてください。

【注　意】

画面に表示される**消防局**は全て**消防指令センター**へ読み替えてください。

② ①の画面で**外出先**を選択した場合には、ＧＰＳによる現在位置の確認を行います。

下記の流れで現在位置を取得した後、③の画面へ進みます。

※①の画面で自宅またはこちらを選択した場合には、下記画面は表示されずに③の画面へ進みます。

１．ＧＰＳ測位確認

ＧＰＳによる位置測位が実行されます。測位には１０秒程度の時間がかかります。

ＧＰＳによる位置確認の前に、測位を許可するか問合せのダイアログが表示される場合があります。表示された場合には**はい**（機種によって**送信する**　**ＯＫ**等の場合もあります）を選択してください。

※**戻る**ボタンを選択すると、測位中断して①の画面へ戻ります。

２．ＧＰＳ測位結果

ＧＰＳ測位後に、測位結果が表示されます。

次の左側画面のように「★」が表示されている場合は、位置情報の確認に成功していますので、**次へ**ボタンを押して、次の画面へ進んでください。

次の右側画面のように「測位に失敗しました」と表示されている場合は、現在位置の確認に失敗しています。現在いる場所を屋外等に移動して**再測位**ボタンを押し、再度、現在位置の確認を行ってください。それでも失敗する場合は、ＧＰＳ機能が無効になっている可能性がありますので、６ページの「４　スマートフォンの設定確認」でＧＰＳ機能が有効になっていることを確認してください。

※どうしても成功しない場合は、そのまま**次へ**ボタンを押して、**現在地不明**で通報してください。

※**戻る**ボタンを選択すると①の画面へ戻ります。

測位成功

測位失敗

③　通報種別の選択画面が表示されますので**救急**または**火事**のいずれかを選択してください。

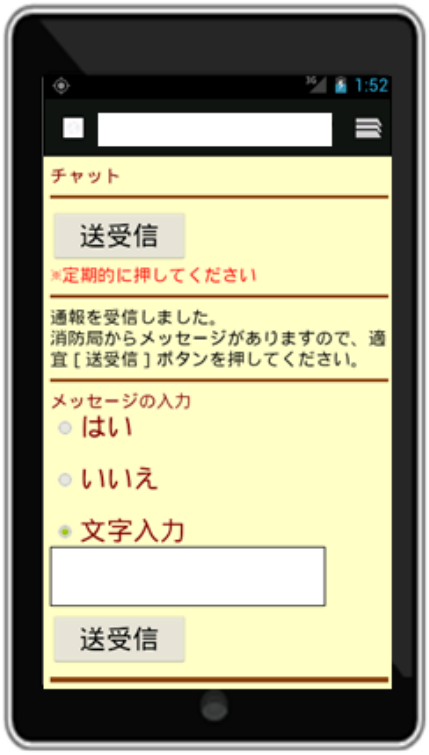
※**戻る**ボタンを選択すると①の画面へ戻ります。

【選択方法】

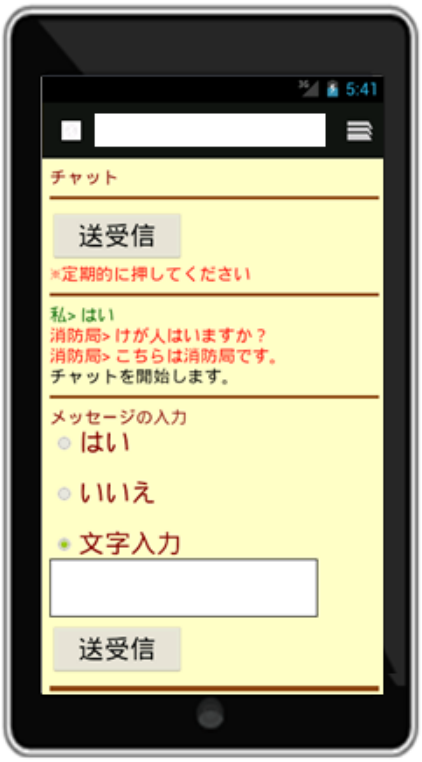
救急リンクもしくは**火事**リンクをタップしてください。

④　チャット画面が表示されます。消防指令センターへ伝えたい事項（災害の状況など）を送信してください。(操作方法は　　ページを参照してください)
また、消防指令センターからの質問がとどきますので、定期的に**送受信**を押してください。

チャット開始画面



チャット中



【注　意】

1　消防指令センターからのチャットの書き込みは、スマートフォン側に自動的に表示はされません。**送受信**を押した際に、はじめて消防指令センターの書き込んだ情報を表示することができます。

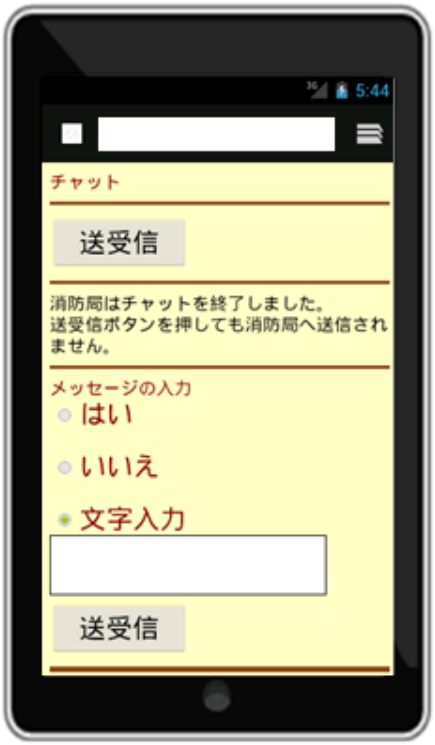
2　チャットのやりとりは最新から１０件分のみ表示され、古いメッセージから消去されますのでご注意ください。

3　①の画面でＧＰＳ測位に失敗した場合に**こちら**を選択した場合は、消防指令センターに通報されている場所の情報が届きません。チャットのやり取りにより正確に場所の情報を伝えてください。

⑤　消防指令センターとのチャットのやりとりが終了した際には、Ｗｅｂブラウザを閉じて通報を終了してください。

【注意事項】

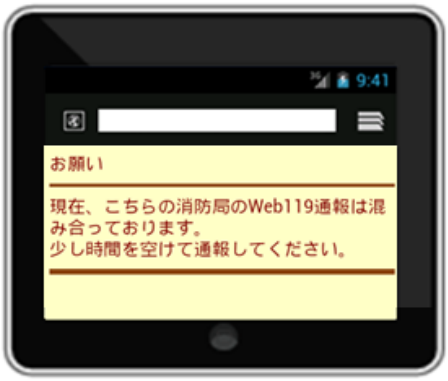
1　チャット操作中に消防指令センターで通報の処理を完了した場合、下記画面が表示されます。チャットを継続することはできませんので、通報を続けたい場合は再度通報してください。



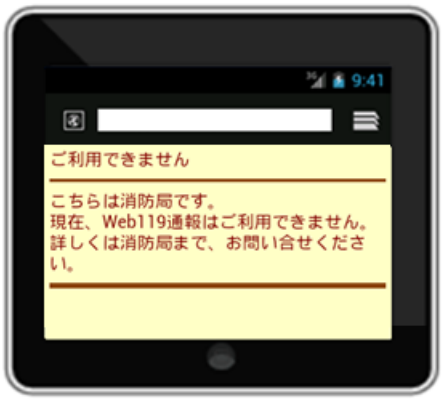
2　通報中に誤ってＷｅｂブラウザの画面を閉じてしまった場合、操作を途中から再開することはできません。最初から通報をやりなおしてください。

3　消防指令センター側の通報受付数が一定数を超えていた場合、受付輻輳画面が表示されます。

　少し時間を空けて再度通報するか、別の手段での通報を心がけてください。

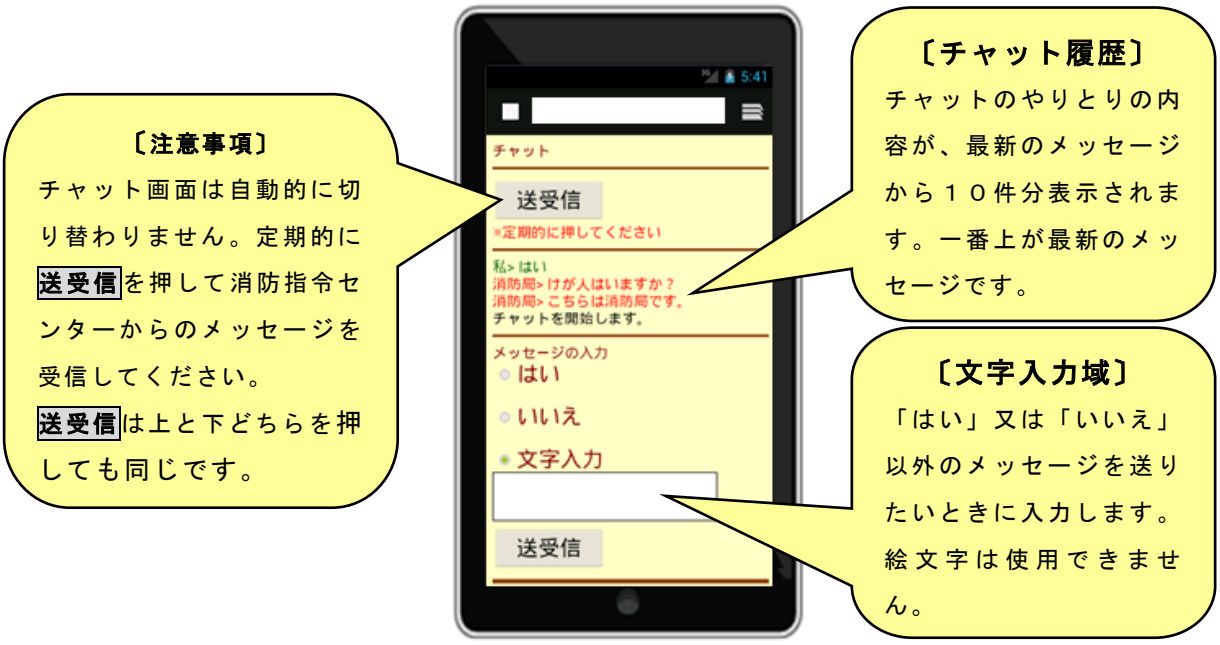


４　通報時に下記エラー画面が表示された場合、消防指令センターのシステムに異常が発生した可能性があります。近くの方に通報を依頼するなど別の手段で通報してください。



以上でＷｅｂ１１９による通報は終了です。

２　チャット（文字通信）画面の操作方法



目　　的	操　　作	結　　果
消防局からの新しい書き込みを取得する **※１**	「文字入力」を選択し、文字入力域には何も入力せずに「送受信」ボタンを押す。	新しい書き込みが存在した場合にはチャット履歴に表示される。 新しい書き込みが存在しない場合には変化無し。
消防局からの質問に「はい」で回答する	「はい」を選択し、「送受信」ボタンを押す。	消防局に「はい」という情報が送信される。 チャット履歴に自分の発言として「はい」が表示される。 消防局からの新しい書き込みがあれば表示する。
消防局からの質問に「いいえ」で回答する	「いいえ」を選択し、「送受信」ボタンを押す。	消防局に「いいえ」という情報が送信される。 チャット履歴に自分の発言として「いいえ」が表示される。 消防局からの新しい書き込みがあれば表示する。
「はい」「いいえ」以外のメッセージを送信する **※２　※３**	「文字入力」を選択し、文字入力域に送信したいメッセージを入力し、「送受信」ボタンを押す。	消防局に入力した情報が送信される。 チャット履歴に自分の発言として、入力した内容が表示される。 消防局からの新しい書き込みがあれば表示する。
チャットを終了する	Ｗｅｂブラウザの画面を閉じる。	Ｗｅｂ１１９通報を終了する。

※１　消防局（消防指令センター）からの書き込みは、自動的には表示されません。「送受信」ボタンを適宜押し、新しい書き込みを取得してください。

※２　文字入力域には全角文字の入力を最大２５６文字までとしてください。２５６文字より多く入力した場合、正常に送信できません。

※３　絵文字は消防局で正常に表示できないため、入力しないでください。

【 申 込 書 受 付 窓 口 】

宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター （宝塚市消防本部内）			
	宝塚市伊子志 3-14-61	FAX 0797-73-0199	TEL 0797-77-0119
宝塚市消防本部			
南部出張所	宝塚市高司 1-3-11	FAX 0797-71-0168	TEL 0797-71-0119
栄町出張所	宝塚市栄町 2-3-2	FAX 0797-86-6151	TEL 0797-86-6151
宝松苑出張所	宝塚市宝松苑 13-41	FAX 0797-72-0138	TEL 0797-72-0119
東消防署	宝塚市山本南 2-5-1	FAX 0797-89-1004	TEL 0797-88-0119
雲雀丘出張所	宝塚市雲雀丘山手 1-15-20	FAX 072-759-3920	TEL 072-759-3900
米谷出張所	宝塚市星の荘 19-20	FAX 0797-87-1049	TEL 0797-87-1019
中山台出張所	宝塚市中山桜台 2-2-5	FAX 0797-89-5092	TEL 0797-89-5019
西谷出張所	宝塚市大原野字南宮 2-7	FAX 0797-91-1290	TEL 0797-91-1289
川西市消防本部			
消防課	川西市火打 1-12-11	FAX 072-757-3379	TEL 072-759-0119
南消防署	川西市美園町 4-10	FAX 072-757-3395	TEL 072-757-1194
久代出張所	川西市久代 3-16-26	FAX 072-756-0120	TEL 072-756-0119
北消防署	川西市見野 2-21-12	FAX 072-794-5916	TEL 072-794-0119
清和台出張所	川西市清和台西 5-2-2	FAX 072-799-0229	TEL 072-799-0119
多田出張所	川西市緑台 6-1	FAX 072-792-0993	TEL 072-792-0119
猪名川町消防本部			
猪名川町消防署	猪名川町紫合字古津側山 4-10	FAX 072-766-8831	TEL 072-766-0119
北出張所	猪名川町鎌倉字横大道 20-1	FAX 072-769-1004	TEL 072-769-0119

・　窓口対応時間は０９時００分から１７時００分までです。

・　消防署所は、災害出動や業務により留守になる場合があります。確実に対応可能な窓口は、宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センターです。

【 Ｗｅｂ１１９災害通報システムに関するお問い合わせと書類の郵送先 】

〒665-0033　宝塚市伊子志３丁目１４番６１号　宝塚市消防本部内
宝塚市、川西市及び猪名川町消防通信指令事務協議会
宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター
Ｗｅｂ１１９担当　宛
FAX 0797-73-0199　TEL 0797-77-0119
E-mail:web119pc2@takarazuka119.jp

（注）このアドレスで緊急車両出動要請の受付はできません。